

Oggetto: Procedura di affidamento spazio per lo svolgimento – non in esclusiva – dell'attività di servizio di collegamento TPL per la tratta Malpensa – Milano Stazione Centrale

Risposte ai quesiti pervenuti

Quesito 1)

L'oggetto:

Oggetto: Lettera di invito alla procedura di selezione per l'utilizzo, non in esclusiva, di cinque aree di sosta ubicate presso il Terminal 1 di Malpensa - Aerostazione Passeggeri - e di cinque aree di sosta ubicate presso il Terminal 2 di Malpensa - Aerostazione Passeggeri - destinate all'attività di servizio di linea di collegamento tramite bus TPL Malpensa – Milano Stazione Centrale

Premesse:

procedura di selezione per l'utilizzo, non in esclusiva, in applicazione del principio di rotazione, di quattro aree di sosta, ciascuna di 49 mq. circa, ubicate presso il Terminal 1 e Terminal 2 di Malpensa, destinate all'attività di Servizio di linea di collegamento tramite bus TPL Malpensa – Milano Stazione Centrale”

In particolare, la procedura riguarda l'utilizzo, non in esclusiva, delle seguenti aree di sosta, meglio indicate nelle piantine allegate:

Modalità di presentazione dell'offerta:

“OFFERTA - AFFIDAMENTO SPAZIO PER LO SVOLGIMENTO – NON IN ESCLUSIVA – DELL'ATTIVITA' DI SERVIZIO DI COLLEGAMENTO TPL PER LA TRATTA MALPENSA – MILANO STAZIONE CENTRALE –”

Offerta economica:

All'esito della somma dei punteggi conseguiti da ogni operatore sulle offerte tecniche ed economiche per ogni singolo stallo del Terminal 1, saranno redatte cinque graduatorie, tante quanti sono gli stalli oggetto della selezione relativa al Terminal 1, mentre quelli del Terminal 2 saranno assegnati in maniera corrispondente all'ordine di affidamento degli stalli per il Terminal 1.

In particolare, risulterà aggiudicatario del primo stallo sia del Terminal 1, che del Terminal 2, l'operatore che avrà totalizzato un punteggio complessivo (tecnico ed economico) maggiore rispetto all'offerta formulata da tutti gli operatori per il primo stallo del Terminal 1; si passerà, poi, alle offerte relative al secondo stallo del Terminal 1 (escludendo quella dell'operatore che si è già aggiudicato il primo stallo): l'operatore che avrà totalizzato un punteggio complessivo (tecnico ed economico) maggiore rispetto all'offerta formulata per il secondo stallo dagli operatori rimasti, si aggiudicherà il secondo stallo sia del Terminal 1, che del Terminal 2, e così via.

Si ribadisce che a ogni operatore potrà essere assegnato un solo stallo del Terminal 1 e un solo stallo corrispondente del Terminal 2 che, si ripete, sarà affidato automaticamente seguendo l'ordine di assegnazione degli stalli del Terminal 1.

Contratto articolo 8.2:

"come previsto dal Regolamento Regionale, l'Operatore potrà sostare temporaneamente e usare a rotazione gli stalli assegnati dell'area destinata a carico/scarico passeggeri, sulla base delle specifiche modalità di rotazione, individuate da S.E.A., nel rispetto dei principi di trasparenza e di non discriminazione, attraverso forme che non abbiano alcun impatto sulla fluidità della viabilità all'interno del sedime aeroportuale.

Le modalità di rotazione saranno comunicate all'Operatore mediante Posta elettronica certificata, e l'Operatore si impegna fin d'ora al rispetto e alla corretta esecuzione delle stesse...".

In considerazione di quanto previsto all'interno della lettera di invito e nel FAC- SIMILE del contratto sopra elencato, siamo a richiedere se gli stalli saranno assegnati in uso esclusivo all'operatore aggiudicatario o se saranno messi a rotazione.

Nel caso di rotazione come si concilia la graduatoria per l'assegnazione degli stalli rispetto al principio di rotazione? Come sarà applicato il principio rotativo? Quale quota economica sarà richiesta?

In riscontro al quesito formulato, si fa presente che, come chiarito nella lettera di invito, a seguito di avviso esplorativo prot. n. 8736 del 10 novembre 2022, sono effettivamente pervenute cinque manifestazioni d'interesse.

SEA, quindi, al fine di garantire l'accesso e lo stallo a tutti gli operatori, a seguito di approfondimenti tecnici e logistici, è riuscita a individuare, oltre ai quattro stalli nelle immediate adiacenze dei terminal di cui al suddetto avviso esplorativo, un ulteriore quinto stallo, sebbene collocato in un'area anche se più distante rispetto a quella in cui sono presenti gli altri quattro.

Quindi, la procedura di selezione di cui si tratta è finalizzata all'assegnazione di cinque stalli, quanti sono gli operatori che hanno manifestato interesse a partecipare, con la conseguenza che, a seguito della valutazione delle offerte che perverranno, come declinata nella lettera di invito, a ciascun operatore sarà assegnato un singolo stallo per tutta la durata del contratto, onde non è necessaria la rotazione.

A riguardo, si precisa che la bozza di contratto allegata alla lettera invito contiene alcuni refusi, con la conseguenza che si trasmette nuova bozza di contratto che annulla e sostituisce quella precedente, per cui, come precisato nel format di domanda di partecipazione, gli Operatori dovranno dichiarare, nella domanda di partecipazione contenuta nella busta A, di averla letta e di accettare integralmente il relativo contenuto.

Quesito 2)

Il contratto nelle premesse recita:

in particolare l'accordo disciplina l'attività che potrà essere svolta unicamente a favore di passeggeri in arrivo o partenza a/dall'aeroporto di Malpensa con cui l'Operatore abbia preso accordi in precedenza o che autonomamente richiedano il trasporto, escludendosi qualsiasi attività di procacciamento clienti all'interno delle aree aeroportuali;

Al punto 2.5 recita:

Si precisa che l'Attività dovrà essere svolta a favore di passeggeri che abbiano concluso contratto di trasporto con l'Operatore, non essendo consentito lo svolgimento di attività di procacciamento di clienti per i propri trasporti all'interno delle aree aeroportuali.

Siamo a richiedere: La vendita presso lo stallo di partenza è consentita?

Sulla banchina adiacente allo stallo non è consentita la vendita di biglietti.

Quesito 3)

Busta A – Documentazione

SEA precisa, fin d'ora, che – in caso di aggiudicazione – i veicoli impiegati da tutti gli operatori per lo svolgimento del servizio dovranno:

- essere immatricolati in data successiva al dicembre 2016;
- essere adibiti al trasporto disabili per fare in modo di utilizzare tali veicoli per almeno il 50% delle corse programmate.

Aspetti tecnico/qualitativi

d) Veicoli con predisposizione pedana di carico disabili: punti 3;

All'articolo 3 (busta A) viene richiesto un numero minimo di veicoli adibiti a trasporto disabili (50%), all'interno degli aspetti tecnico/qualitativi vengono premiati. Si richiede se i veicoli trasporto disabili siano facoltativi e quindi punteggiati, oppure obbligatori.

Si rende obbligatorio effettuare un numero di corse pari ad almeno il 50% delle corse con veicoli adibiti al trasporto di disabili, come elemento premiante sarà considerato il numero di veicoli con la pedana di carico disabili e relative postazioni dedicate all'interno del veicolo.

Quesito 4)

Aspetti tecnico/qualitativi

- a) Comprovata esperienza, almeno quinquennale, come società di trasporto passeggeri: punti 2;
- b) Impiego di veicoli immatricolati in data successiva al dicembre 2019: punti 4;
- c) Modalità di svolgimento del servizio ed eventuali innovazioni operative: punti 6;
- d) Veicoli con predisposizione pedana di carico disabili: punti 3;
- e) Descrizione ed effettiva disponibilità di servizi di bordo: punti 3;
- f) Numero veicoli messi a disposizione sulla tratta in oggetto: punti 4;
- g) Eventuali investimenti veicoli ibridi/elettrici/idrogeno o che utilizzino carburanti sostenibili (es. Biodiesel HVO): punti 5;
- h) Programma di esercizio con particolare attenzione delle fasce considerate critiche: punti 5;
- i) Offrire un servizio di prenotazione on-line già strutturato e operativo in grado di essere integrato con i canali di vendita SEA: punti 4;
- j) Garantire personale parlante inglese e altre lingue: punti 2;
- k) Layout grafico veicoli: punti 2.

Quali sono le modalità di assegnazione del punteggio? Quali sono le formule che saranno applicate?

I componenti della commissione valuteranno la documentazione ricevuta assegnando il maggior punteggio per ogni singolo aspetto, per poi sommare i singoli punteggi che daranno il totale dell'offerta tecnica.

Quesito 5)

- d) Veicoli con predisposizione pedana di carico disabili: punti 3;

Cosa si intende per predisposizione?

Si intende premiare il maggior numero di veicoli dotati di pedana di carico disabili e relative postazioni dedicate all'interno del veicolo.

Quesito 6)

- j) Garantire personale parlante inglese e altre lingue: punti 2;

È riferito a tutto il personale o solo a parte di esso?

Essendo un elemento premiante, verrà considerato il numero di persone elencato e la relativa documentazione presentata.

Quesito 7)

- c) Modalità di svolgimento del servizio ed eventuali innovazioni operative: punti 6;
- e) Descrizione ed effettiva disponibilità di servizi di bordo: punti 3;
- h) Programma di esercizio con particolare attenzione delle fasce considerate critiche: punti 5;
- j) Garantire personale parlante inglese e altre lingue: punti 2;
- k) Layout grafico veicoli: punti 2

L'assegnazione dei punteggi come avviene? È soggettiva?

I componenti della commissione valuteranno la documentazione ricevuta assegnando il maggior punteggio per ogni singolo aspetto, per poi sommare i singoli punteggi che daranno il totale dell'offerta tecnica.

Quesito 8)

- g) Eventuali investimenti veicoli ibridi/elettrici/idrogeno o che utilizzino carburanti sostenibili (es. Biodiesel HVO): punti 5;

Come vengono assegnati i 5 punti? È riferito a tutto il parco o può essere parziale?

Sarà valutato il numero dei veicoli con le caratteristiche richieste.

Quesito 9)

Offerta economica

Il punteggio totale massimo è di 60 punti, che la Commissione giudicatrice assegnerà all'offerta economica per ogni singolo stallo del Terminal 1 è così suddiviso:

- a) corrispettivo fisso totale offerto per tutti gli anni di durata del rapporto contrattuale: punti 20
- b) corrispettivo variabile totale offerto per corsa o accesso all'area di carico per tutti gli anni di durata del rapporto contrattuale: punti 30;
- c) corrispettivo variabile offerto sul fatturato derivante dalle prenotazioni online tramite canale di vendita SEA: punti 10.

Vengono assegnati punteggi anche agli altri 4 concorrenti? Se sì come? Quale è la formula applicata per l'assegnazione dei punteggi?

A tutti i partecipanti che avranno presentato l'offerta economica sarà assegnato un punteggio, che verrà sommato a quello conseguito per la componente tecnica.

Il candidato che avrà raggiunto il punteggio complessivo (offerta tecnica + offerta economica) più alto si collocherà al primo posto in graduatoria e così via per gli altri partecipanti.

Quesito 10)

L'offerta economica deve essere presentata in % rispetto alla base d'asta o deve essere un'offerta economica in euro?

Il corrispettivo fisso e variabile deve essere presentato in euro espresso in cifre e lettere, il valore di royalty sul fatturato on line tramite i canali di vendita Sea deve essere presentato in percentuale espresso in cifre e lettere come indicato nello schema offerta economica allegato alla lettera di invito.

Quesito 11)

b) corrispettivo variabile per corsa o accesso all'area di carico rilevato con Telepass presso il Terminal 1, uguale per i primi quattro stalli individuati ai nn. 1 - 2 - 3 - 9 della piantina allegata:

- € 13,12 per il primo anno;
- € 13,94 per il secondo anno;
- € 14,75 per il terzo anno;
- € 15,57 per il quarto anno;
- € 16,39 per il quinto anno;

Come viene fatta l'assegnazione del punteggio del b) dell'offerta economica? Somma dei corrispettivi variabili offerti per i 5 anni? Punteggio separato per ogni anno? Altri metodi?

Come esplicitato nella lettera di invito, gli operatori dovranno formulare un'offerta economica per ogni singola annualità contrattuale, partendo dai valori minimi ivi indicati.

Il punteggio sarà assegnato sul totale scaturente dalla somma dei predetti valori.

Quesito 12)

Busta C - Offerta Economica stallo n. ----

c) per le prenotazioni effettuate online tramite canali di vendita SEA, un corrispettivo variabile sul fatturato, la cui royalty non potrà essere inferiore al 18%.

Tale % è riferita solo al fatturato fatto tramite i canali SEA?

La % è riferita solo al fatturato on line effettuato tramite i canali Sea.

Quesito 13)

È consentita la partecipazione in ATI (Costituita o Costituenda)?

Si conferma la possibilità di partecipazione in ATI costituita o costituenda. Tuttavia, è bene precisare che, in caso di ATI costituenda, l'offerta dovrà essere sottoscritta da tutte le società che intendono costituire l'ATI (che dovranno fornire la cauzione provvisoria) e, in caso di aggiudicazione, l'atto costitutivo dovrà essere stipulato e trasmesso a SEA prima della firma del contratto.

Infine, si fa presente che, qualora l'Operatore intenda partecipare in ATI, non può partecipare singolarmente.

Quesito 14)

All'interno del paragrafo dedicato alla documentazione (Busta A – pag. 3 e 4), l'ultimo capoverso precisa che *"i veicoli impiegati da tutti gli operatori per lo svolgimento del servizio dovranno: essere immatricolati in data successiva al dicembre 2016"*. Al contempo, tuttavia, al paragrafo seguente "Busta B – Offerta tecnico/qualitativa stallo", al punto b) richiede l'impiego di veicoli immatricolati in data successiva al dicembre 2019.

Potreste chiarire quale tra le due indicazioni i concorrenti dovranno prendere in esame?

Al punto A si indicano i requisiti necessari, al punto B si indicano gli elementi premianti.

Nel caso specifico i veicoli devono essere immatricolati in data successiva al 12/2016 e saranno premiati con punteggio maggiore l'operatore con il maggior numero di veicoli immatricolati in data successiva al 12/2019.

Quesito 15)

Il paragrafo dedicato "all'offerta tecnica/qualitativa stallo", alla lettera i) – pag. 4, richiede: "l'offerta di un servizio di prenotazione on-line già strutturato ed operativo in grado di essere integrato con i canali di vendita SEA". Potreste chiarire cosa s'intende per integrazione con i canali Sea? Il concorrente dovrà effettuare un'integrazione API oppure verrà adoperato un link tracciabile?

SEA ha una piattaforma e-commerce (www.milanairports-shop.com) per la vendita online di servizi accessori al trasporto aereo quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, parcheggi, *fast track*, *vip lounge*; SEA intende mettere a disposizione dei propri passeggeri anche il servizio di vendita dei biglietti dei bus sul Portale SEA. Questa integrazione dovrà avvenire preferibilmente attraverso integrazione API o con altre modalità informatiche da concordare. Non verrà quindi adoperato un link tracciabile che rimanderà al sito dell'Operatore Bus.

Quesito 16)

Il paragrafo dedicato all'offerta economica, relativamente a quanto indicato alla lettera c) in tema di prenotazioni online tramite i canali SEA, specifica che "l'operatore che offrirà la royalty maggiore avrà un'esclusiva sul sito SEA per 24 mesi successivi rispetto alla data di attivazione del servizio". Stante la durata quinquennale del contratto, al termine dei 24 mesi convenuti, verrà dato accesso al canale di vendita anche ad altri operatori?

Al termine dei 24 mesi verrà dato accesso al canale di vendita anche agli altri operatori.

Quesito 17)

Con riferimento alla comprova sul possesso dei requisiti richiesti da Sea nell'offerta tecnico/qualitativa, non essendo sufficienti a tal fine semplici autodichiarazioni, quale documentazione sarà ritenuta idonea ai fini dimostrativi per il personale dipendente parlante inglese e altre lingue? L'allegazione dei curricula può soddisfare il requisito?

Occorre allegare documentazione comprovante il livello di apprendimento delle lingue (attestati, diplomi, ecc.)

Quesito 18)

Con riferimento alle modalità di esecuzione del servizio di transfer, si è constatato che nella lettera d'invito alla selezione non viene effettuato alcun richiamo circa l'utilizzo a rotazione delle aree di sosta sebbene lo stesso tragga origine – costituendone il seguito – dalla manifestazione d'interesse avviata lo scorso 10 novembre, avente ad oggetto *"una procedura di selezione per l'utilizzo, non in via esclusiva, in applicazione*

del principio di rotazione, di quattro aree di sosta ubicate presso il Terminal 1 e 2, destinate all'attività di servizio di linea di collegamento tramite bus TPL".

Considerato tuttavia che il format contrattuale - costituente parte integrante del suddetto invito – prescrive la modalità rotativa degli stalli di fermata (art. 8 “modalità di esecuzione”) e ne sanziona il mancato rispetto (art. 17 “Penali”), si richiede un chiarimento nel merito con specifico riguardo alle modalità di utilizzo delle aree di sosta a seguito di aggiudicazione ovvero se seguiranno il principio della rotazione o meno.

In riscontro al quesito formulato, si fa presente che, come chiarito nella lettera di invito, a seguito di avviso esplorativo prot. n. 8736 del 10 novembre 2022, sono effettivamente pervenute cinque manifestazioni d'interesse.

SEA, quindi, al fine di garantire l'accesso e lo stallo a tutti gli operatori, a seguito di approfondimenti tecnici e logistici, è riuscita a individuare, oltre ai quattro stalli nelle immediate adiacenze dei terminal di cui al suddetto avviso esplorativo, un ulteriore quinto stallo, sebbene collocato in un'area anche se più distante rispetto a quella in cui sono presenti gli altri quattro.

Quindi, la procedura di selezione di cui si tratta è finalizzata all'assegnazione di cinque stalli, quanti sono gli operatori che hanno manifestato interesse a partecipare, con la conseguenza che, a seguito della valutazione delle offerte che perverranno, come declinata nella lettera di invito, a ciascun operatore sarà assegnato un singolo stallo per tutta la durata del contratto, onde non è necessaria la rotazione.

A riguardo, si precisa che la bozza di contratto allegata alla lettera invito contiene alcuni refusi, con la conseguenza che si trasmette nuova bozza di contratto che annulla e sostituisce quella precedente, per cui, come precisato nel format di domanda di partecipazione, gli Operatori dovranno dichiarare, nella domanda di partecipazione contenuta nella busta A, di averla letta e di accettare integralmente il relativo contenuto.